



Política de Privacidade

1. OBJETIVO	3
2. DADOS PESSOAIS	3
3. DADOS PESSOAIS COLETADOS E EMPRESA RESPONSÁVEL	3
3.1. Atendimento e Suporte Técnico ao Cliente	3
3.2. Contratação e Gestão Comercial	3
3.3. Captação e Qualificação de Potenciais Clientes.....	4
3.4. Implantação e Configuração de Soluções	4
3.5. Operação das Soluções de Monitoramento - Qclass e Qdrive.....	4
3.6. Plataforma CFC na Web	5
3.7. Comunicações Institucionais e Marketing	5
3.8. Depoimentos de Clientes e Captação em Eventos	5
3.9. Recrutamento, Seleção e Gestão de Colaboradores e Prestadores	6
3.10. Gestão e Logística de Equipamentos	6
4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS	6
5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS	7
6. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES	7
7. INCIDENTES DE SEGURANÇA E NOTIFICAÇÃO	7
8. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS	7
9. DADOS DE MENORES DE IDADE	8
10. DADOS SENSÍVEIS	8
11. DIREITOS DOS TITULARES	9
12. ENCARREGADO DE DADOS (DPO).....	9
13. AVISO DE COOKIES.....	9
13.1. Tipo de Cookies e Bases Legais	10
13.2. Como Gerenciar seus Cookies	10
14. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA	10
15. DISPOSIÇÕES FINAIS	10
16. CONTROLE DE VERSÃO	11

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Quadritech está comprometida com os deveres de privacidade e proteção de dados pessoais. O objetivo desta Política é esclarecer, de forma simplificada e acessível, como tratamos os dados pessoais dos titulares que interagem com nossos serviços, sistemas, aplicativos, website e canais de comunicação, em conformidade com a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

1. OBJETIVO

Esta Política indica as regras de coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais dos titulares, atendendo às exigências das leis em vigor no Brasil, especialmente a LGPD.

2. DADOS PESSOAIS

A LGPD entende por dados pessoais qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, e por “tratamento de dados” toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, classificação, acesso, armazenamento, processamento, arquivamento, eliminação, entre outros.

- **Dados diretos:** podem ser atribuídos a um indivíduo específico sem o uso de informações adicionais. Exemplos: nome completo, CPF, RG, biometria facial, foto e vídeo.
- **Dados Indiretos:** não podem ser atribuídos a um indivíduo sem o uso de informações adicionais. Exemplos: endereço IP, geolocalização de dispositivo e placa de veículo.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS E EMPRESA RESPONSÁVEL

A Quadritech Tecnologia S.A. CNPJ n.º 24.331.945/0001-54, com sede na Rua Ebano Pereira, 60, conj. 1801, Centro, Curitiba-PR, CEP 80.410-240, é Controladora dos dados pessoais coletados diretamente em suas atividades. Nos processos em que atua em nome de clientes, como CFCs, Detrans e municípios, a Quadritech atuará como Operadora, nos termos do art. 39 da LGPD. Cada contexto abaixo apresenta um resumo acessível e os detalhes técnicos correspondentes.

3.1. Atendimento e Suporte Técnico ao Cliente

Finalidade	Utilizamos seus dados para prestar atendimento e resolver dúvidas por telefone, chat, e-mail, WhatsApp e videoconferência. Os atendimentos são registrados no sistema de chamados para fins de qualidade, rastreabilidade e resguardo contratual. Reuniões remotas podem ser gravadas mediante aviso prévio.
Tipo de dado pessoal	Nome, e-mail, telefone, CPF/RENACH (quando necessário para identificação no sistema), ID de usuário, logs de acesso e conteúdo das interações (chat, voz, vídeo e prints de tela quando necessários para diagnóstico técnico).
Base legal	Execução de contrato (art. 7º, V da LGPD); consentimento para gravação de reuniões (art. 7º, I da LGPD); legítimo interesse para registros de suporte técnico (art. 7º, IX da LGPD).

3.2. Contratação e Gestão Comercial

Finalidade	Coletamos dados para elaborar propostas, formalizar contratos, liberar acessos ao sistema, emitir notas fiscais, realizar cobranças, processar pagamentos e gerenciar todo o ciclo contratual, incluindo renovações e encerramento formal.
-------------------	--

Tipo de dado pessoal	Nome completo, CPF, e-mail, telefone, cargo, endereço, dados bancários e assinatura eletrônica (de representantes legais ou responsáveis pelo contrato).
Base legal	Execução de contrato (art. 7º, V da LGPD); cumprimento de obrigação legal, incluindo escrituração fiscal e tributária (art. 7º, II da LGPD); legítimo interesse na fase pré-contratual (art. 7º, IX da LGPD).

3.3. Captação e Qualificação de Potenciais Clientes

Finalidade	Recebemos contatos de pessoas e organizações interessadas em nossos serviços por meio de formulários no website, redes sociais, eventos e canais de comunicação digital, para apresentar nossas soluções e conduzir o processo comercial.
Tipo de dado pessoal	Nome completo, e-mail corporativo, telefone, cargo e empresa vinculada.
Base legal	Consentimento (art. 7º, I da LGPD) para formulários com aceite explícito; legítimo interesse para prospecção comercial e gestão do pipeline de vendas (art. 7º, IX da LGPD).

3.4. Implantação e Configuração de Soluções

Finalidade	Para configurar, personalizar e colocar em operação as soluções contratadas, coletamos dados dos responsáveis técnicos e administrativos do cliente necessários à execução dos serviços, incluindo criação de perfis de acesso e treinamentos.
Tipo de dado pessoal	Nome completo, e-mail, telefone, CPF e cargo do responsável pelo projeto no cliente.
Base legal	Execução de contrato (art. 7º, V da LGPD).

3.5. Operação das Soluções de Monitoramento - Qclass e Qdrive

Como Operadora, a Quadritech trata dados inseridos ou gerados pelos CFCs e Detrans (controladores) para execução dos serviços de monitoramento de aulas e exames de direção.

Finalidade	Monitoramento e comprovação da realização de aulas práticas e teóricas de candidatos à CNH (Qclass), e registro do processo de avaliação em exames práticos de direção (Qdrive), em conformidade com a Portaria Denatran 238/2014 e portarias dos Detrans estaduais. Os dados são compartilhados com os órgãos de trânsito para validação e crédito das atividades.
Tipo de dado pessoal	Dados cadastrais: nome, CPF, RENACH. Dados de avaliação: infrações, faltas, desempenho e aproveitamento. Dados de mídia: fotos, vídeos e áudios de aulas e exames. Dados de localização: geolocalização precisa do veículo durante aulas práticas. Dados biométricos: biometria facial para autenticação e registro de presença.
Base legal	Cumprimento de obrigação legal imposta ao controlador (art. 7º, II e art. 11, II da LGPD), com base na Portaria Denatran 238/2014, Resolução Contran 789/2020 e portarias estaduais dos Detrans.

3.6. Plataforma CFC na Web

Como Operadora, a Quadritech trata dados de alunos e instrutores inseridos pelos CFCs contratantes (controladores) na plataforma de ensino, e-commerce e gestão financeira.

Finalidade	Venda e gestão de cursos teóricos e práticos para candidatos à CNH, incluindo matrícula, acompanhamento de progresso, realização de avaliações e integração com órgãos reguladores para emissão da habilitação.
Tipo de dado pessoal	Dados cadastrais: nome, CPF, RG, RENACH, endereço, e-mail, telefone. Dados acadêmicos: progresso, notas, frequência, avaliações, certificados. Dados financeiros: histórico de pagamentos e faturamento. Dados de navegação: logs de acesso à plataforma. Dados biométricos: foto 3x4 e biometria facial para validações com o Detran (dado sensível).
Base legal	Execução de contrato (art. 7º, V da LGPD) para prestação do serviço educacional; cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II da LGPD) para compartilhamento com Detrans; consentimento específico (art. 11, I da LGPD) para dados biométricos, sob responsabilidade do CFC controlador.

3.7. Comunicações Institucionais e Marketing

Finalidade	Enviamos comunicações com informações sobre nossos serviços, novidades, eventos e conteúdos relevantes para o mercado de CFCs e gestão de estacionamento. O titular pode cancelar o recebimento a qualquer momento pelo link de descadastramento presente em cada mensagem.
Tipo de dado pessoal	Nome e e-mail.
Base legal	Consentimento (art. 7º, I da LGPD) para leads sem vínculo contratual prévio; legítimo interesse para clientes com relação comercial ativa (art. 7º, IX da LGPD).

3.8. Depoimentos de Clientes e Captação em Eventos

Finalidade	Com autorização expressa formalizada em Termo de Uso de Imagem, coletamos e divulgamos depoimentos de clientes, parceiros e colaboradores em nossos canais institucionais para fins de comunicação e fortalecimento de marca. A revogação do consentimento pode ser solicitada a qualquer tempo.
Tipo de dado pessoal	Nome completo, cargo, empresa, imagem e voz (áudio e vídeo gravados).
Base legal	Consentimento (art. 7º, I da LGPD).

3.9. Recrutamento, Seleção e Gestão de Colaboradores e Prestadores

Finalidade	Recebemos currículos, realizamos processos seletivos, formalizamos contratos de trabalho e de prestação de serviços, gerenciamos benefícios, folha de pagamento, ponto, férias, reembolsos, exames médicos ocupacionais e encerramento de vínculos, em conformidade com a CLT e legislação previdenciária.
Tipo de dado pessoal	Dados de identificação: nome, CPF, RG, PIS, CTPS, data de nascimento, endereço. Dados profissionais: cargo, remuneração, banco de horas, histórico de desempenho. Dados financeiros: conta bancária, benefícios, valores de folha. Dados de saúde: ASO admissional, periódico e demissional; atestados; declaração de saúde para plano de saúde (dado sensível). Dados de candidatos: currículo, formação, histórico profissional, resultados de entrevistas e avaliações.
Base legal	Execução de contrato e procedimentos pré-contratuais (art. 7º, V e VI da LGPD); cumprimento de obrigação legal trabalhista e previdenciária - CLT, Lei 8.212/91, NR-07 (art. 7º, II da LGPD); consentimento específico para banco de talentos e para dados sensíveis de saúde (art. 7º, I e art. 11, I da LGPD); legítimo interesse para gestão interna de equipes (art. 7º, IX da LGPD).

3.10. Gestão e Logística de Equipamentos

Finalidade	Gerenciamos o envio, recebimento e manutenção de equipamentos (tablets, câmeras, sensores de telemetria) utilizados nas soluções Qclass e Qdrive, incluindo logística com transportadoras e sanitização de dispositivos antes da redistribuição.
Tipo de dado pessoal	Nome completo, telefone, endereço completo e protocolo de atendimento do cliente ou destinatário do equipamento.
Base legal	Execução de contrato (art. 7º, V da LGPD).

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **Quadritech** poderá compartilhar dados pessoais nas seguintes situações:

- Internamente, com as áreas que necessitem ter acesso para cumprimento das finalidades descritas, observado o princípio do menor privilégio;
- Com fornecedores de infraestrutura tecnológica e prestadores de serviços envolvidos na operação, mediante instrumentos contratuais adequados de proteção de dados;
- Com parceiros responsáveis pelo processamento de pagamentos e assinaturas eletrônicas, para viabilizar as transações financeiras e contratuais; e
- Com autoridades públicas, quando necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, a exemplo de determinações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou do Poder Judiciário.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Alguns fornecedores de tecnologia utilizados pela Quadritech possuem servidores localizados fora do Brasil, especialmente nos Estados Unidos. Nesses casos, adotamos medidas técnicas e contratuais adequadas para garantir a proteção dos dados transferidos internacionalmente, nos termos dos art. 33 e seguintes da LGPD, incluindo a celebração de cláusulas contratuais padrão e a avaliação do nível de proteção dos países destinatários.

6. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

A Quadritech adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, destruição, perda, alteração ou divulgação indevida. Entre as práticas adotadas:

- Criptografia de dados em repouso e em trânsito;
- Controle de acesso baseado em perfis e princípio do menor privilégio;
- Autenticação multifator para acesso a sistemas críticos;
- Registro de logs e trilhas de auditoria;
- Segregação de ambientes de produção e desenvolvimento;
- Backup regular e plano de continuidade operacional; e
- Revisão periódica de permissões de acesso.

A Quadritech não é responsável pela veracidade ou desatualização das informações prestadas pelos próprios titulares, sendo responsabilidade destes mantê-las atualizadas.

7. INCIDENTES DE SEGURANÇA E NOTIFICAÇÃO

A Quadritech mantém procedimentos internos de resposta a incidentes. Em caso de incidente que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, comunicará:

- A ANPD: comunicação preliminar em até 3 (três) dias úteis após o conhecimento do incidente, conforme Resolução CD/ANPD nº 15/2024; e complementar em 20 (vinte) dias úteis, com detalhes sobre causas, dados afetados e medidas adotadas; e
- Os titulares afetados: no prazo de 3 (três) dias úteis a contar do conhecimento do incidente, quando este puder lhes causar risco ou dano relevante, com orientações sobre as medidas protetivas disponíveis.

 Em caso de suspeita de uso indevido dos seus dados, entre em contato imediatamente com nosso Encarregado de Dados (DPO): **privacidade@quadritech.com.br**

8. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Manteremos seus dados pessoais pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas. Os prazos observam:

- Necessidade da finalidade que originou o tratamento;
- Obrigações legais ou regulatórias de retenção;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; e

- Prazos prescricionais aplicáveis a cada tipo de relação.

Após o prazo aplicável, os dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados. O titular pode solicitar a exclusão a qualquer tempo, respeitados os limites legais.

9. DADOS DE MENORES DE IDADE

A Quadritech reconhece que o tratamento de dados de menores de idade é uma realidade em dois contextos:

- Alunos candidatos à CNH: candidatos com 17 anos e 6 meses de idade podem iniciar o processo de habilitação (art. 140 do CTB). A coleta de dados, inclusive biométricos, ocorre com base em obrigação legal (legislação de trânsito), e o consentimento do responsável legal é exigido conforme regulamentação do Detran estadual aplicável; e
- Dependentes de colaboradores: dados de dependentes menores aparecem incidentalmente em documentos como informes de rendimentos (IRPF) e registros de benefícios, com tratamento baseado em obrigação legal (legislação tributária e trabalhista) e limitado ao estritamente necessário.

Em todos os casos, observamos os requisitos do art. 14 da LGPD. A Quadritech não realiza marketing direto direcionado a menores e não coleta dados de crianças e adolescentes para finalidades além das descritas acima.

As soluções da Quadritech não são dirigidas a crianças ou adolescentes como público-alvo. O tratamento de dados de candidatos à CNH com 17 anos e 6 meses de idade ocorre em razão de obrigação legal estabelecida pelo Código de Trânsito Brasileiro e pelas normas dos Detrans estaduais, não configurando serviço digital voltado a menores nos termos da Lei 14.227/2021 (ECA Digital).

Nos processos em que atua como operadora, a Quadritech recomenda que os CFCs contratantes, na qualidade de Controladores, assegurem a conformidade com o art. 14 da LGPD e com a Lei 14.227/2021 no que se refere ao consentimento específico do responsável legal para o tratamento de dados de candidatos menores de 18 anos.

10. DADOS SENSÍVEIS

Em razão da natureza dos serviços prestados para o setor de formação de condutores e transporte, alguns processos envolvem o tratamento de dados sensíveis, conforme art. 5º, II da LGPD. Nesses casos, o tratamento é realizado com base nas hipóteses legais específicas do art. 11 da LGPD, com salvaguardas reforçadas:

- Biometria facial e dados biométricos: utilizados nas soluções Qclass e Qdrive para autenticação e registro de presença, com base em obrigação legal (Portaria Denatran 238/2014 e portarias estaduais);
- Geolocalização precisa: coletada durante aulas práticas para comprovação de trajeto, com base em obrigação legal;
- Dados de saúde de colaboradores: ASOs, atestados, CID e declarações de saúde, tratados com base em obrigação legal (NR-07, CLT) e, quando aplicável, consentimento expresso para compartilhamento com operadoras de saúde e clínicas; e

- Dados incidentais em processos seletivos: foto, informações sobre saúde ou deficiência eventualmente presentes em currículos são tratados sob minimização ativa - a Quadritech não os solicita diretamente nem os utiliza como critério de seleção.

11. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos dos arts. 17 a 22 da LGPD, o titular pode a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento e acessar seus dados;
- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- Obter informações sobre o compartilhamento dos seus dados com terceiros;
- Não fornecer consentimento e ser informado sobre as consequências da recusa; e
- Revogar o consentimento a qualquer momento.
- Solicitar a revisão de decisões tomadas com base exclusivamente em tratamento automatizado de dados que afetem seus interesses, nos termos do art. 20 da LGPD.

Para exercer seus direitos acesse: <https://quadritech.com.br/formulario-lgpd/>. A Quadritech responderá em até 15 dias úteis.

 Ao aceitar esta Política, você confirma sua livre e expressa concordância com os termos aqui definidos. Você pode revogar seu consentimento a qualquer tempo pelo canal acima, sem prejuízo dos tratamentos já realizados.

12. ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

A Quadritech nomeou um Encarregado de Proteção de Dados (DPO), devidamente certificado pela EXIN, para atuar como canal de comunicação entre a Quadritech, os titulares e a ANPD, conforme art. 41 da LGPD.

DPO	Alberto Rodrigo Pereira
E-mail	privacidade@quadritech.com.br
Canal de requisições	https://quadritech.com.br/formulario-lgpd/

13. AVISO DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo quando o website é carregado no navegador. Utilizamos cookies para garantir o funcionamento do site, aprimorar a experiência do usuário e realizar análises de desempenho.

13.1. Tipo de Cookies e Bases Legais

Tipo de Cookies	Descrição e Base Legal
Necessário	Absolutamente essenciais para o funcionamento adequado do site. Garantem funcionalidades básicas e recursos de segurança, de forma anônima. Ativados por padrão e não podem ser desabilitados. Base legal: legítimo interesse (art. 7º, IX da LGPD). Não requerem consentimento.
Funcional	Permitem que o site ofereça funcionalidades aprimoradas e personalizadas, como idioma preferido, região e preferências do usuário. Podem ser ativados pela Quadritech ou por terceiros cujos serviços foram adicionados às páginas. Base legal: consentimento (art. 7º, I da LGPD).
Desempenho	Usados para compreender e analisar indicadores de desempenho do site, auxiliando na melhoria da experiência do usuário. Base legal: consentimento (art. 7º, I da LGPD).
Analíticos	Armazenam informações sobre como o site é utilizado, como número de visitantes, taxa de rejeição e origem do tráfego, geralmente por meio do Google Analytics. Todos os dados coletados são anônimos e agregados. Base legal: consentimento (art. 7º, I da LGPD).
Marketing	Utilizados para exibir anúncios relevantes e campanhas de marketing com base no comportamento de navegação do usuário no site. Também medem a efetividade de campanhas publicitárias. Podem ser recusados sem prejuízo ao uso do site. Base legal: consentimento (art. 7º, I da LGPD).
Outros	Cookies ainda em processo de classificação, cujas categorias ainda estão sendo identificadas e verificadas. Base legal: consentimento (art. 7º, I da LGPD).

13.2. Como Gerenciar seus Cookies

Ao acessar nosso website pela primeira vez, será exibido um aviso (banner) de cookies que permite aceitar, recusar ou personalizar suas preferências por categoria. Você pode rever ou alterar suas escolhas a qualquer momento acessando novamente o banner de privacidade disponível no site, ou pelas configurações do seu navegador.

14. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento pela Quadritech, em razão de melhorias nos processos, novos serviços ou alterações legais.

A versão em vigor estará sempre disponível em <https://quadritech.com.br/privacidade>.

Recomendamos a leitura periódica desta Política para conhecimento dos seus direitos e obrigações.

15. DISPOSIÇÕES FINAIS

Caso alguma disposição desta Política seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade competente, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Esta Política é regida pelas leis brasileiras, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018) e o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014), bem como pela legislação complementar aplicável a cada contexto de tratamento.

Ao aceitar eletronicamente esta Política de Privacidade, você permite que a Quadritech utilize seus dados para as finalidades nela descritas.

16. CONTROLE DE VERSÃO

Versão: 2.0

Última atualização: 08 de junho de 2026